

Wyniki Ankiety OPZZ
na temat problematyki dyskryminacji, mobbingu i molestowania
w miejscu pracy – pytania 5 i 6

Pytanie 5

W czym wobec Ciebie może przejawiać się mobbing ?

Przejawy mobbingu:

- interakcje mobber – ofiara, zachowania jednostki

/w nawiasie liczba udzielonych odpowiedzi/

*pomawianie (417), krytyka (561), szykanowanie (191), dominacja (223), wyzysk (543), presja (254), oskarżanie (542), złe traktowanie (331), „pyskówka” (312), **wyśmiewanie (171)**, złośliwość (355), upodlenie (365), przemoc fizyczna (112), **zastraszanie (111)**, obwinianie (344), **gnębienie (112)**, dominacja nad pracownikiem (123), **poniżanie (419)**, **ośmieszanie (634)**, **nękanie (192)**, szantaż (153), przemoc fizyczna (64), obrażanie (654), wyzysk (206), karanie (112), szykanowanie (143), prześladowanie (353), **poniżanie bez podstaw (212)**, dręczenie (343), piętnowanie (134), **ocenie na forum (156)**, groźby (332), zastraszanie (275), **prześladowanie (144)**, kontrola (332), lekceważenie (532), dyskryminacja (154), napiętnowanie (115), atakowanie słowne (178), **brak awansu (122)**, ubliżanie (115), wymuszanie (142), molestowanie (132), złośliwość (113), przemoc psychiczna (161), utrudnianie (115), upokorzenie (243), przymus (118), dręczenie (171), presja (164), zazdrość (132), **dręczenie (232)**, odmowa (112), niższa płaca (443), presja (164), krzyk (189), fałsz (119), ostracyzm (117), ucisk (173), oszczerstwa (217), lekceważenie (163), **publiczne pomawianie i ośmieszanie (453)**, podniesiony ton głosu (656), zaniżanie samooceny (123), oskarżanie o nieefektywną pracę (145), **ciągle upominanie (132)**, donoszenie (114), ignorancja (174), **bezpodstawne oskarżanie (364)**, wykorzystywanie (117), niesprawiedliwość (741), naruszenie godności (111), obwinianie (501), oczernianie (100), szantaż (52), złe traktowanie (301), zaniżanie samooceny (802), wywieranie presji (221), kpina (312), odrzucenie przez grupę (232), nieuzasadniona krytyka (443), **ciągle upominanie (146)**, przemoc (106), kontrola (172), wyrażanie negatywnych opinii o pracy (123), niedopuszczanie do głosu – przerywanie wypowiedzi (343), upokarzanie (143), donosicielstwo (144),*

bezpodstawne oskarżenia (565), uwagi zwracane wybranej osobie, mimo, że ogół postępuje podobnie (132), krzyk (143), krytyka (113), złośliwość (198), zazdrość (165), agresja słowna (104), niedostosowanie przydziału obowiązków do możliwości pracownika (287), agresywne podejście do pracownika (176), wymuszanie działań (196), przedmiotowe traktowanie (165), maltretowanie psychiczne (198), brak szacunku (327), agresja (100), pogarda (143), znęcanie psychiczne (101)

- organizacja pracy

sankcje finansowe (321), zagrożenie zwolnieniem (165), łamanie kodeksu pracy (132), niższa płaca (443), izolacja od pozostałych pracowników (191), karanie za spóźnienia (116), brak awansu (356), zaniżanie nagród (287), degradacja (130), zbyt duże obciążenie pracą (576), ograniczanie dostępu do szkoleń (116), ograniczanie samodzielności (174), obniżanie kompetencji (476), wykluczanie z pełnienia obowiązków (449), bezpodstawne groźby zwolnienia z pracy (429), ograniczanie czasu na wykonanie zadania (343), pomijanie w przydziale zadań (173), zaniżanie samooceny (123), oskarżanie o nieefektywną pracę (145), utrudnianie wykonywania pracy (364), wykorzystywanie władzy (143), brak urlopów (183), zmuszanie do łamania przepisów (112), blokowanie (163), rywalizacja pracowników (181), wykorzystywanie stanowiska (113), zlecenie pracy szkodliwej dla zdrowia (103), zwiększanie czasu pracy bez zgody pracownika (212), odrzucenie przez grupę (232), oskarżanie o nieefektywną pracę (103), kontrola (172), wykorzystywanie władzy, stanowiska (432), niedopuszczanie do głosu – przerywanie wypowiedzi (343), brak pomocy w trudnych sprawach (454), wyeliminowanie z zespołu współpracowników (152), sankcje finansowe (123), przesadna kontrola wykonania pracy (162), niedostosowanie przydziału obowiązków do możliwości pracownika (287), wymuszanie działań (196), przydzielenie zbyt wielu zadań do realizacji (wykraczających poza obowiązki) (269), uniemożliwianie awansu zawodowego (298), niedoceniać starań i osiągnięć pracownika (187), brak perspektyw rozwoju (186), zbyt duże obciążenie pracą (296), wynagrodzenie nieadekwatne do włożonego wysiłku (108), przedmiotowe traktowanie (165), ograniczanie dostępu do szkoleń (576), zmuszanie do pracy w domu (398), ograniczanie samodzielności (382),

- poza mobbingiem

rywalizacja (198), krytyka (561), niska empatia (321), ocenianie na forum (156), dyskryminacja (154), łamanie kodeksu pracy (132), presja (164), zazdrość (132), kontrola

(173), niższa płaca (443) rywalizacja pracowników (181), zlecenie pracy szkodliwej dla zdrowia (103), *zwiększanie czasu pracy bez zgody pracownika (212)*, zaniżanie samooceny (802), wywieranie presji (221), brak pomocy w trudnych sprawach (454), bezrobocie (132), finanse firmy (132), zazdrość (165), brak perspektyw rozwoju (186), zbyt duże obciążenie pracą (296), patologia procesów społecznych (265), *strach o pracę – lęk przed utratą pracy (587)* zmuszanie do zwolnienia (154), bezrobocie (523), zmuszanie do decyzji o rezygnacji z pracy (334), straszenie zwolnieniem (465), zależność od pracodawcy (765), rynek pracy (384), obawa przed utratą stanowiska na rzecz ofiary (567), wymuszanie działań niezgodnych z przepisami (376) bezrobocie (223), brak pracy (227), zła sytuacja firmy (563), polityka firmy (265) wyścig „kurczących” się etatów (176)

Pytanie 6

Jakie wobec Ciebie mogą być przyczyny występowania mobbingu?

Przyczyny mobbingu:

pilne terminy (265), rywalizacja współpracowników (267), zatrudnianie swoich (176), brak regulaminu (176), pozbycie się niewygodnego pracownika (129), wymuszanie posłuszeństwa (143), brak etyki (189), chęć przypodobania się przełożonym (191), zła organizacja pracy (176), złe metody w zarządzaniu (198), podporządkowanie (125), brak pomocy (184), animozje (152), niewygodny pracownik (345), zła atmosfera w pracy (169), brak wiedzy (113), nieodpowiednie stanowisko (154), pomówienia za plecami pracownika (116), skłócanie pracowników między sobą (123), faworyzowanie innych pracowników (184), obawa przed przerostem kompetencyjnym (173), przynależność związkowa (199), unikanie rozmów z ofiarą (129), straszenie zwolnieniem (465), niewłaściwa ocena pracownika (176), zwiększenie wydajności pracy (198) zależność od pracodawcy (765), niekompetencje przełożonego (295), chęć dominowania nad pracownikiem (867) napięta atmosfera w pracy (178), stwarzanie niemiłej atmosfery (257), stwarzanie niemiłej atmosfery (166), uprzedzenia (656), negatywne emocje grupy (476), brak chętnych do pracy (299) obawa przed utratą stanowiska na rzecz ofiary (567), wymuszanie działań niezgodnych z przepisami (376), strach po swoją pozycję (778), brak predyspozycji kierowniczych (198), niska kultura osobista (532), brak wiedzy merytorycznej (532), niskie kwalifikacje pracownika (434), różne wykształcenie pracownika i

pracodawcy (367), zrzucanie swoich obowiązków na podwładnych (446) niechęć do pracowników (483), polityka firmy (265), chęć wykazania się dobrymi wynikami w pracy (562), niewłaściwa organizacja pracy (784), autorytarny styl zarządzania (120), brak akceptacji ze strony pracodawcy (187), nieumiejętność pracy w grupie (181), przynależność związkowa (398), wyścig „kurczących” się etatów (176), brak awansu (187) zły szef (159), rywalizacja (176) uprzedzenia (1230, pozycja społeczna ofiary (112), dyskryminacja (194), cechy osobowości ofiary i mobbera (116), przynależność związkowa (199), kreatywność mobbingowanego (178) niskie kwalifikacje pracownika (434), różny wykształcenie pracownika i pracodawcy (367), cechy osobowości ofiary i mobbera (398), dyskryminacja (176), pochodzenie - status społeczny (173), zły wizerunek (261), podtekst seksualny (119), wygląd fizyczny (176), feminizacja (170), niepełnosprawność (151), przynależność związkowa (398), nietolerowanie wyznania (150), odmiennosc (117).

Opracowanie własne OPZZ