



## Regulamin

### funkcjonowania Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego

#### I. Założenia Ogólne

##### § 1.

1. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny został utworzony w ramach realizacji projektu „Wiedza i edukacja kluczem do sprawnego dialogu społecznego na poziomie zakładu pracy w dobie pandemii COVID-19”, realizowanego na podstawie umowy o dofinansowanie o nr POWR.02.20.00-00-0032/20.
2. Projekt o którym mowa w ust. 1 jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
3. Celem powołania Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego jest:
  - 1) udzielenie zainteresowanym członkom zakładowych organizacji związkowych zrzeszonych w OPZZ informacji związanych z zapisami tzw. Tarczy Antykryzysowej,
  - 2) ułatwienie członkom zakładowych organizacji związkowych zrzeszonych w OPZZ korzystania z zapisów tzw. Tarczy Antykryzysowej i ich interpretacji,
  - 3) doradztwo prawne w zakresie przepisów tzw. Tarczy Antykryzysowej skierowane do członków zakładowych organizacji związkowych zrzeszonych w OPZZ.

#### II. Organizacja Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego

##### § 2.

1. Doradztwo w ramach funkcjonowania punktu Informacyjno-Konsultacyjnego prowadzone jest:
  - 1) drogą telefoniczną 797557081
  - 2) drogą mailową [info.covid@opzz.org.pl](mailto:info.covid@opzz.org.pl),
  - 3) poprzez formularz zgłoszeniowy umieszczony na stronie internetowej OPZZ w zakładce dotyczącej niniejszego projektu,
  - 4) w ramach bezpośrednich spotkań (pokój nr: 209 (poniedziałek, wtorek), 203 (środa, czwartek), 207 (piątek)).
2. Siedziba Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego mieści się w siedzibie OPZZ w Warszawie przy ul. Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa, pokój nr: 209 (poniedziałek, wtorek), 203 (środa, czwartek), 207 (piątek).
3. Miejsce, w którym udzielne będzie doradztwo dostosowane jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Do budynku jest łagodny podjazd dla wózków inwalidzkich. W budynku znajduje się duża winda.
4. Szczegółowy harmonogram funkcjonowania punktu zamieszczony jest również na stronie internetowej [www.opzz.org.pl](http://www.opzz.org.pl).
5. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny został utworzony i będzie funkcjonował w okresie od 01.09.2020 r. do 31.01.2021 r. przez 8 godzin dziennie w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00-16:00.





6. Łącznie przewidziano 640 godzin funkcjonowania Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego.
7. W Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym zatrudnieni są wysoce wykwalifikowani Ekspertci z dziedziny prawa oraz zapisów tzw. Tarczy Antykryzysowej, którzy będą udzielali porad 8 godzin dziennie w godzinach 08-16 według następującego harmonogramu:
  - **poniedziałek-wtorek**  
Błażej Mądrzycki,
  - **środa-czwartek**  
Michał Lewandowski,
  - **piątek**  
Yuriy Karyagin.
8. Ekspert udzielający porad organizuje funkcjonowanie Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego w zakresie merytorycznym i logistycznym.
9. Pomoc prawna, o której mowa w par. 1 ust. 3 realizowana jest bezpłatnie dla członków zakładowych organizacji związkowych zrzeszonych w OPZZ.

### III. Obowiązki Eksperta

#### § 3.

Do obowiązków Ekspertów udzielających porad w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym należy, w szczególności:

- 1) staranne udzielanie porad zgłaszającemu się interesantowi drogą telefoniczną, mailową, poprzez formularz zgłoszeniowy oraz podczas bezpośrednich spotkań,
- 2) niezwłoczne, maksymalnie w ciągu 2 dni udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane drogą mailową, bądź poprzez formularz zgłoszeniowy,
- 3) weryfikacja poprzez uzyskanie oświadczenia ustnego, czy osoba zgłaszająca się do Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego jest członkiem zakładowej organizacji związkowej zrzeszonej w OPZZ,
- 4) wypełnienie raportu z przeprowadzonego doradztwa po każdym udzielonym doradztwie,
- 5) zachowania poufności w zakresie pozyskanych informacji, mogących stanowić tajemnice przedsiębiorstwa lub będącymi danymi wrażliwymi.

### IV. Prawa i obowiązki Interesanta

#### § 4.

1. Do obowiązków osoby zgłaszającej się do Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego należy, złożenie ustnego oświadczenia w zakresie przynależności do zakładowej organizacji związkowej zrzeszonej w OPZZ,
2. Udzielenie informacji na temat wieku, płci oraz nazwy zakładowej organizacji Interesanta jest dobrowolne.
3. Interesant ma prawo do bezpłatnej, fachowej porady prawnej z zakresu zapisów tzw. Tarczy Antykryzysowej.

