



**Stanowisko Prezydium OPZZ
z dnia 15 marca 2022 roku**

w sprawie miejsca teleporad w systemie ochrony zdrowia

Czas pandemii w Polsce niechlubnie zapisze się nie tylko jako iluzoryczna dostępność do gwarantowanej konstytucyjnie opieki zdrowotnej dla pacjentów, ale też jako czas upowszechnienia zdalnych porad lekarskich, ze względu na zagrożenie epidemiczne. Teleporada, która miała mieć charakter doraźny w najostrożniejszych etapach pandemii, z czasem stała się powszechną i często jedyną formą kontaktu pacjenta z lekarzem, zwłaszcza chorującego na inne schorzenia niż „covidowe”.

Wykorzystanie teleporad w kolejnych fazach pandemii powoli osiągało trudny do zaakceptowania poziom. Przykładowo, w 2020 roku udzielono ich w podstawowej opiece zdrowotnej ponad 56,8 mln (36,4 proc. wszystkich porad w poz), z kolei w specjalistycznej, co dziesiąta konsultacja udzielana była przez telefon (16,3 mln, tj. 16,2 proc. wszystkich porad specjalistycznych).

Prezydium OPZZ z niepokojem obserwuje, że pomimo stopniowego „odmrażania” systemu ochrony zdrowia w pandemii, teleporady są wciąż nadużywane i traktowane na równi z osobistą wizytą pacjenta w gabinecie.

Stąd negatywnie oceniamy tę formę leczenia w sytuacjach, gdy jest ona zastępującą, a nie wspomagającą formą dostępności pacjentów do lekarzy. Z niepokojem odnosimy się także do zapowiadanego w przyszłości rozszerzania stosowania teleporad w nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej.

Pacjenci w systemie ochrony zdrowia są zagubieni i źle kierowani.

W wielu przypadkach grozi to zaburzeniem ciągłości ich leczenia, zwłaszcza osób chorych przewlekle, onkologicznie czy też z wielochorobowością. Taki stan nie może być dłużej akceptowany !

Prezydium OPZZ zwraca się do Ministra Zdrowia o:

- ograniczenie udzielania teleporad i stosowanie tej formy leczenia w uzasadnionych sytuacjach oraz respektowanie praw pacjenta i jego woli do osobistego kontaktu z lekarzem;
- zróżnicowanie finansowania podmiotów leczniczych udzielających wizyt bezpośrednich i zdalnych;
- systematyczne monitorowanie stosowania teleporad w systemie ochrony zdrowia celem przeciwdziałania ich nadużywaniu;
- modyfikowanie zmian prawnych, regulujących funkcjonowanie teleporad w systemie ochrony zdrowia, w taki sposób, by nadrzędnym celem było przestrzeganie prawa pacjenta do jego decyzji o formie udzielanej mu porady – bezpośredniej lub zdalnej.

Prezydium OPZZ apeluje do Ministra Zdrowia o pełne otwarcie systemu ochrony zdrowia i likwidowanie barier dostępności.

Teleporada powinna być dla pacjenta, a nie pacjent dla teleporady !

Prezydium OPZZ